개인정보 처리방침 v_8.4

2026-09-30

kt nasmedia

[062-53]
서울특별시 강남구 도곡로 1 길 14 삼일프라자 3,4,5 층

nasmedia.co.kr

케이티나스미디어는 고객님들의 소중한 개인정보 보호를 위해 아래와 같은 방침을 수행하고 있습니다.

제 1 장 총칙

주식회사 케이티나스미디어(이하 '회사'라 합니다)는 고객님의 개인정보를 소중하게 생각하고 고객님의 개인정보를 효과적으로 관리하고 안전하게 보호하기 위하여 최선의 노력을 다하고 있습니다. 회사는 『개인정보 보호법』과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다. 또한 개인정보 처리방침을 제정하여 이를 준수하고 있으며, 본 처리방침을 홈페이지에 공개하여 고객님께서 언제나 쉽게 열람하실 수 있도록 하고 있습니다.

1. "개인정보"란 살아있는 개인에 관한 정보로서 다음 각 목의 어느 하나에 해당하는 정보를 말합니다.
   가. 성명, 주민등록번호 및 영상 등을 통하여 개인을 알아볼 수 있는 정보
   나. 해당 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없어도 다른 정보와 쉽게 결합하여 알아볼 수 있는 정보
   다. 가목 또는 나목의 정보 일부를 삭제 혹은 대체하는 등 가명 처리함으로써 별도의 추가 정보의 사용·결합 없이는 특정 개인을 알아볼 수 없도록 처리한 정보(이하 '가명정보')

2. 회사는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 『개인정보 보호법』과 개인정보보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다.

3. 회사는 개인정보 처리방침을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.

4. 회사의 개인정보 처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개인정보 처리방침이 개정되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 홈페이지(https://www.nasmedia.co.kr)에 지체 없이 공지합니다.

제 2 장 개인정보의 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간

회사는 다음과 같이 개인정보를 수집 및 보유하고 있습니다.

1. 서비스 제공을 위해 필요한 최소한의 개인정보만을 수집·이용하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력(學歷)·병력(病歷), 기타 사회활동 경력 등 고객님의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 개인정보는 수집하지 않습니다.

2. 고객님께서 동의하시거나 다른 법률에 따라 특별히 수집 대상 개인정보로 허용된 경우에는 필요한 범위에서 최소한으로 위 개인정보를 수집할 수 있습니다.

3. 법령에 따라 수집 목적과 합리적으로 관련된 범위에서는 고객님의 동의없이 개인정보를 이용할 수 있으며, 이 때 '당초 수집 목적과 관련성이 있는지, 수집한 정황 또는 처리 관행에 비추어 볼 때 예측 가능성이 있는지, 고객님의 이익을 부당하게 침해하는지, 가명처리 또는 암호화 등 안전성 확보에 필요한 조치를 하였는지'를 종합적으로 고려합니다.

4. 일부 서비스의 경우 부정이용회원의 재가입 방지 등을 위해 탈퇴 후 최대 4 주간 회원정보를 보관 후 파기할 수 있습니다.

5. 서비스 이용 과정에서 IP 주소, 쿠키, 서비스 이용 기록, 기기정보, 위치정보가 생성되어 수집될 수 있습니다. 이와 같이 수집된 정보는 개인정보와의 연계 여부 등에 따라 개인정보에 해당할 수 있고, 개인정보에 해당하지 않을 수도 있습니다.

(1) 수집·이용 목적, 항목 및 보유기간

구분	수집 및 이용시점	수집 목적	수집 항목	보유 및 이용기간	비고
홈페이지	광고 문의 시	광고문의 관련(컨텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공)	[필수] 이름, 연락처, 이메일, 소속 [선택] 첨부 파일	수집·이용 목적이 달성 시까지	-
	나스리포트 신청 시	나스리포트 구독 신청	[필수] 소속(기업명이 아닌 기업 카테고리 정보), 이메일	나스리포트 구독 탈퇴 시까지	-

		윤리위반 신고 시	윤리위반 신고 (고객님께서 접수한 내용 처리)	실명으로 신고 시 : [필수] 이름, 연락처, 이메일, 패스워드, 제보 내용 [선택] 첨부 파일	제보사항 처리 후 10 년 (다만 타 법령에 특별한 규정이 있을 경우 관계 법령에 따름)	-
				익명으로 신고 시 : [필수] 이메일, 패스워드, 제보 내용 [선택] 이름, 연락처, 첨부 파일		-
nap	adx	회원가입 시	회원가입 및 관리	[필수] 이메일, 패스워드, 휴대전화번호	회원 탈퇴 시까지	-
		서비스 이용 시	문의 작성시	[필수] 법인명, 이메일, 휴대전화번호	고객의 문의처리 후 3 년	-
			수익금 환급 신청 시	[필수] 법인명, 사업자등록번호, 대표자명, 예금주, 은행명, 계좌번호	5 년	부가가치세법 32 조, 소득세법 145 조
	mx	회원가입 시	회원가입 및 관리	[필수] 개인:이메일, 패스워드, 이름, 휴대전화번호	회원 탈퇴 시까지	-
				[필수] 국내법인 : 이메일, 패스워드, 법인명, 사업자등록번호		-
				[필수] 해외법인 : 이메일, 패스워드, 법인명/이름, 사업자등록번호		-
		서비스 이용 시	문의 작성 및 관리	[필수] 이메일, 이름, 휴대전화번호	고객의 문의처리 후 3 년	-
			매체 연동 및 정산 등을 위한 담당자 확인 및 관리	[필수] 담당자 이름, 예금주, 은행명, 계좌번호, 주소	회원 탈퇴 시까지	-
				[필수] 개인: 이름, 주민등록번호,	5 년	부가가치세법 32 조,

			수익금 환급 신청 및 관리	예금주, 은행명, 계좌번호, 주소		소득세법 145 조
				[필수] 국내법인: 사업자등록증, 예금주, 은행명, 계좌번호		
				[필수] 해외: 사업자등록증, 예금주, 은행명, 계좌번호, 스위프트코드		
	ua	회원가입 시	회원가입 및 관리	[필수] 광고주: 이메일, 패스워드	회원 탈퇴 후 1 주	-
				[필수] 미디어: 이메일, 패스워드, 기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 주소, 계좌정보, 통장사본, 담당자 정보(이메일, 휴대전화번호)		-
		수익금 정산 신청 시	캠페인 관리, 수익금 환급 및 부가세 처리	[필수] 광고주: 기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 주소, 계좌정보, 담당자 정보(이메일, 휴대전화번호)	5 년	부가가치세법 32 조, 소득세법 145 조
				[필수] 미디어: 기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 주소, 계좌정보, 통장사본, 담당자 정보(이메일, 휴대전화번호)		
	cps	회원가입 시	회원가입 및 관리	[필수] 광고주: 이메일, 패스워드	회원 탈퇴 시까지	-
				필수] 미디어: 이메일, 패스워드, 기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 주소, 계좌정보, 통장사본, 담당자 정보(이메일, 휴대전화번호)		-

		수익금 정산 신청 시	캠페인 관리, 수익금 환급 및 부가세 처리	[필수] 광고주: 기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 주소, 계좌정보, 담당자 정보(이메일, 휴대전화번호)	5 년	부가가치세법 32 조, 소득세법 145 조
				[필수] 미디어: 기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 주소, 계좌정보, 통장사본, 담당자 정보(이메일, 휴대전화번호)		
		cps 문의 시	적립금 및 참여 방법 문의 처리	[필수] 이름, 휴대전화번호, 이메일	고객의 문의 처리 후 3 년	-
	reward	회원가입 시	회원가입 및 관리	[필수] 광고주: 이메일, 패스워드	회원 탈퇴 시까지	-
				필수] 미디어: 이메일, 패스워드, 기업명, 사업자등록번호, 대표자명, 매체명, 주소, 계좌정보, 통장사본, 담당자 정보(이메일, 연락처)		-
		리워드 문의 시	미지급 리워드 문의 처리	[필수] 이름, 휴대전화번호, 이메일	고객의 문의 처리 후 3 년	-
Datakit		회원가입 시	회원가입 및 관리	[필수] 이름, 이메일, 소속기업, 패스워드, SNS 매체 계정 정보	회원 탈퇴 시까지	-
Data Designer		회원가입 시	회원가입 및 관리	[필수] 이름, 이메일, 패스워드	회원 탈퇴 시까지	-

(2) 회사는 수집·이용 목적이 달성된 경우 지체 없이 개인정보를 파기합니다. 다만, 법령에 따라 보관이 필요한 경우는 해당 기간까지 보관 후 파기합니다.

구분	관련 법령	보존기간
국세 증빙자료	국세기본법	10 년
과세표준과 세액의 신고자료		5 년

부가가치세의 과세표준과 세액의 신고자료	부가가치세법	5 년
계약 또는 청약철회 등에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5 년
대금결제 및 재화 등의 공급에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	5 년
전자금융 거래에 관한 기록	전자금융거래법	5 년
소비자의 불만 또는 분쟁처리에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	3 년
표시·광고에 관한 기록	전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률	6 개월
웹사이트 방문기록	통신비밀보호법	3 개월

제 3 장 개인정보의 수집 및 이용 등에 관한 동의방법

회사는 다음과 같은 방법으로 개인정보를 수집합니다.

1. 회사는 고객님의 개인정보 수집 시 수집되는 개인정보의 항목 및 수집·이용 목적을 고객님이 명확하게 인지할 수 있도록 고지하고 동의를 받는 절차를 마련하고 있습니다.

2. 고객님은 동의, 정보변경 등의 버튼을 클릭하거나, 회사가 고객님에게 알린 동의사항에 대하여 구두로 동의 의사를 표시함으로써 개인정보 수집 및 이용에 대해 동의할 수 있습니다.

제 4 장 개인정보 처리의 위탁

1. 회사는 원활한 서비스 제공 목적으로 다음의 외부 업체에 개인정보를 위탁하고 있습니다. 그리고 위탁받은 업체가 개인정보보호 관계 법령을 위반하지 않도록 관리, 감독하고 있습니다.

* 개인정보 수탁사 및 위탁 내용

수탁사	위탁 내용
스튜디오제이티	케이티나스미디어 홈페이지 운영 관리
(주)퀀텀비트	스탬프 광고 플랫폼 운영 위탁
스티비(주)	나스리포트(이메일) 발송 및 정보에 대한 관리 및 보안 처리

제 5 장 개인정보의 제 3 자 제공에 관한 사항

1. 회사는 고객님의 개인정보를 제 2 장에서 명시한 범위 내에서만 처리하며, 고객님의 사전 동의 없이 고객님의 개인정보를 제 3 자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

(1) 정보주체로부터 별도의 동의를 받은 경우
(2) 다른 법률에 특별한 규정이 있는 경우
(3) 명백히 정보주체 또는 제 3 자의 급박한 생명, 신체, 재산의 이익을 위하여 필요하다고 인정되는 경우
(4) 공중위생 등 공공의 안전과 안녕을 위하여 긴급히 필요한 경우

제 6 장 개인정보의 파기 절차 및 방법에 관한 사항

회사는 고객님으로부터 수집한 개인정보 보유기간의 경과, 수집·이용 목적 달성 등 개인정보가 불필요하게 되었을 때에는 고객의 개인정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

1. 파기절차
   (1) 고객님의 개인정보는 수집·이용 목적이 달성되거나 이용기간이 끝나면 별도의 DB(종이의 경우 별도의 서류함)로 옮겨져 관련 법령에 따라 일정기간 저장 후, 법령에서 정한 보유기간이 만료되면 재생할 수 없는 방법으로 파기합니다.
   (2) 별도 DB 로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

2. 파기방법
   (1) 전자적 파일 형태로 기록·저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법을 사용하여 삭제합니다.
   (2) 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보는 분쇄하거나 소각 등의 방법을 통하여 파기합니다.

제 7 장 개인정보 자동 수집 장치의 설치·운영 및 거부에 관한 사항

1. 회사는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객님의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 회사의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객님은 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정하실 수 있습니다.
   (1) 쿠키에 의해 수집되는 정보 및 이용 목적
      (가) 수집 정보 : 접속 IP, 접속로그 등

(나) 이용 목적 : 고객님의 관심분야에 따라 차별화된 서비스 제공
(다) 이용자의 접속 빈도나 방문 시간 등을 분석 하여 이용자의 취향과 관심분야를 파악 하여 타겟(Target) 마케팅에 활용 및 서비스 개편 등의 척도로 활용

(2) 고객님은 브라우저 옵션 설정을 통해 쿠키 허용, 차단 등의 설정을 할 수 있습니다.

▶ 웹 브라우저에서 쿠키 허용/차단

· 크롬(Chrome) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

· 엣지(Edge) : 웹브라우저 오른쪽 상단 '...' 표시 선택 > 새 InPrivate 창 (단축키 : Ctrl+Shift+N)

▶ 모바일 브라우저에서 쿠키 허용/차단

· 크롬(Chrome) : 모바일 브라우저 오른쪽 상단 '⋮' 표시 선택 > 새 시크릿 탭

· 사파리(Safari) : 모바일 기기 설정 > 사파리(Safari) > 고급 > 모든 쿠키 차단

· 삼성 인터넷 : 모바일 브라우저 아래쪽 '탭' 아이콘 선택 > 비밀 모드 켜기 > 시작

제 8 장 행태정보의 수집·이용 및 거부 등에 관한 사항

1. 회사는 서비스 이용과정에서 고객님에게 최적화된 맞춤형 서비스 및 혜택, 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 온라인 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

※ 행태정보란, 웹 사이트 방문 이력, 앱 사용 이력, 구매 및 검색 이력 등 이용자의 관심, 흥미, 기호 및 성향 등을 파악하고 분석할 수 있는 온라인 상의 이용자 활동 정보

(1) 행태정보 수집 항목
웹·앱 서비스 방문 기록, 검색·클릭 등 사용기록을 이용하여 이용자 수 / 세션 통계 / 대략적인 위치정보 / 브라우저 및 기기 정보를 수집

(2) 행태정보 수집 방법

구글(Google)에서 제공하고 있는 웹로그 분석 도구인 구글 애널리틱스(Google Analytics)를 이용

(3) 행태정보 수집 목적

가. 웹사이트를 방문한 이용자의 상호작용(Interactions) 이벤트 데이터 정보 수집

나. 웹사이트 페이지 별 조회수 측정

다. 나스리포트 신청 유입 측정 등을 통해 홈페이지 방문 및 이용자의 행태 분석 및 개선(사용자 경험 개선)

(4) 행태정보의 보유 및 이용 기간

수집일로부터 최대 1 년간 보유 및 이용, 이후 지체 없이 삭제

(5) 회사는 모바일 광고 플랫폼 서비스에서 온라인 맞춤형 광고 등을 제공하기 위하여 제 3 자가 운영하는 웹·앱에 설치된 개인정보 자동 수집 장치로부터 행태정보를 수집·이용하고 있습니다.

(6) 회사는 최적화된 온라인 맞춤형 광고 등에 필요한 비식별화 처리된 최소한의 행태정보만을 수집하며, 사상, 신념, 가족 및 친인척관계, 학력·병력, 기타 사회활동 경력 등 개인의 권리·이익이나 사생활을 뚜렷하게 침해할 우려가 있는 민감한 행태정보를 수집하지 않습니다.

(7) 회사는 만 14 세 미만임을 알고 있는 아동에게 맞춤형 광고를 제공하려는 경우 사전에 법정대리인의 동의를 받고 있으며, 이외에는 맞춤형 광고를 목적으로 아동의 행태정보를 수집하지 않고, 아동에게 맞춤형 광고를 제공하지 않습니다.

(8) 고객님은 웹브라우저의 쿠키 설정 변경 및 부가기능 설치 등을 통해 온라인 맞춤형 광고를 일괄적으로 차단·허용할 수 있습니다. 다만, 쿠키 설정 변경은 웹사이트 자동로그인 등 일부 서비스의 이용에 영향을 미칠 수 있습니다.

2. 행태정보 수집 차단에 대한 안내

(1) 크롬(Chrome)

가. 웹브라우저에 저장된 쿠키 삭제 방법

- 크롬에서 오른쪽 상단 '⋮' 표시를 클릭한 후,「설정」표시를 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측에 「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고,「인터넷 사용기록 삭제」를 클릭하여 인터넷 사용기록 삭제 여부를 선택합니다.

나. 웹브라우저에서 제 3 자 쿠키를 차단하는 방법

- 크롬에서 오른쪽 상단 '⋮' 표시를 클릭한 후,「설정」표시를 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측에「개인정보 보호 및 보안」을 클릭하고,「서드파티쿠키」를 클릭하여「서드파티쿠키 차단」여부를 선택합니다.

다. 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 크롬에서 오른쪽 상단 '⋮' 표시를 클릭한 후,「새 시크릿 창」표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

(2) 엣지(Edge)

가. 웹브라우저에 저장된 쿠키 삭제 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후,「설정」표시를 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측에「쿠키 및 사이트 권한」을 클릭하고,「쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제」를 클릭하여 모든 쿠키 및 사이트 데이터를 제거 여부를 선택합니다.

나. 웹브라우저에서 제 3 자 쿠키를 차단하는 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후,「설정」표시를 클릭합니다.

- 설정 페이지 좌측에「개인정보, 검색 및 서비스」를 클릭 후,「추적방지」섹션에서「추적방지」여부 및 수준을 선택(균형조정 또는 엄격)합니다.

- 또는 설정 페이지 좌측에 「쿠키 및 사이트 권한」을 클릭하고, 「쿠키 및 사이트 데이터 관리 및 삭제」를 클릭하여 '타사 쿠키 차단'을 선택합니다.

다. 웹브라우저에서 모든 쿠키 저장을 차단하는 방법

- 엣지에서 오른쪽 상단 '...' 표시를 클릭한 후, 「새 InPrivate 창」 표시를 클릭합니다. 이 경우 시크릿모드로 전환되어 방문 기록, 쿠키 및 사이트 데이터, 양식에 입력된 정보가 기기에 저장되지 않습니다.

(3) 스마트폰의 광고식별자 차단/허용

가. (안드로이드) ① 설정 → ② 보안 및 개인정보 보호 → ③ 개인정보 보호 → ④ 기타 개인정보 설정 → ⑤ 광고 → ⑥ 광고 ID 재설정 또는 광고 ID 삭제

나. (아이폰) ① 설정 → ② 개인정보 보호 및 보안 → ③ 추적 → ④ 앱 추적 허용 해제

(4) 사용하시는 브라우저, 모바일 OS 버전 등에 따라 메뉴 및 방법이 다소 상이할 수 있습니다.

제 9 장 구글(Google) 개인정보 처리방침 및 유튜브(YouTube) API 서비스 이용 약관

1. 회사는 nap reward 서비스 제공 시 Google 에서 제공하는 YouTube API 서비스를 이용하고 있으며, YouTube 서비스 약관 및 Google 개인정보보호정책을 준수합니다.

- YouTube 서비스 약관 (https://www.youtube.com/t/terms)

- YouTube API 서비스 약관 (https://developers.google.com/youtube/terms/api-services-terms-of-service)

- Google 개인정보보호정책 (https://policies.google.com/privacy)

2. 수집되는 항목은 유튜브 채널의 이름, 조회수, 비디오 아이디이며, 회사의 API 접근을 원하지 않는다면 아래의 링크에서 권한을 해제할 수 있습니다.
(https://myaccount.google.com/permissions)

제 10 장 개인위치정보의 처리에 관한 사항

회사는 이용자의 동의를 받은 위치정보를 내부 광고 플랫폼으로부터 제공받아 맞춤형 광고 제공, 광고 효과 분석 및 이용자 세그먼트 생성 등의 목적으로 처리할 수 있습니다. 개인위치정보의 처리에 관한 자세한 사항은『위치정보 이용약관』을 참고하시기 바랍니다.

제 11 장 정보주체와 법정대리인의 권리·의무 및 행사방법에 관한 사항

1. 고객님은 언제든지 개인정보 열람·정정·삭제·처리정지 요구 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

2. 만 14 세 미만 아동에 관한 개인정보의 열람 등 요구는 법정대리인이 직접 해야 하며, 만 14 세 이상의 미성년자인 고객님은, 고객님의 개인정보에 관하여 미성년자 본인이 권리를 행사하거나 법정대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있습니다.

3. 열람·정정·삭제·처리정지의 요청 방법은 아래와 같습니다.

(1) 개인정보의 열람·정정·삭제·처리정지

(가) 고객님께서는 정보수정 메뉴에서 직접 정보를 수정하시거나, 회사를 직접 방문 또는 전화, 이메일 등을 통하여 개인정보에 대한 열람 등을 요청할 수 있습니다.

(나) 권리 행사는 고객님의 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 하실 수도 있습니다.

(2) 개인정보의 수집 및 이용 동의 철회

(가) 고객님께서는 정보수정·회원탈퇴·회사방문을 통해 동의를 철회할 수 있습니다.

4. 개인정보 열람 및 처리정지 요구는『개인정보 보호법』제 35 조 제 4 항, 제 37 조 제 2 항에 의하여 고객님의 권리가 제한될 수 있습니다.

5. 다른 법령에서 그 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 그 삭제를 요구할 수 없습니다.

6. 회사는 고객님의 권리에 따른 열람의 요구, 정정·삭제의 요구, 처리 정지의 요구 시 열람 등 요구를 한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

7. 회사는 고객님의 권리 행사 시 본인 또는 정당한 대리인 여부를 확인하기 위하여 필요한 경우 관련 증빙자료의 제출을 요청할 수 있습니다.

8. 고객님이 대리인을 통하여 권리를 행사하는 경우에는 관련 법령에 따른 위임장을 제출하여야 합니다.

9. 고객님은 제 13 장에서 지정한 부서에 권리 행사를 요청할 수 있습니다. 회사는 고객님으로부터 권리 행사를 청구 받은 날로부터 10 일 이내(전송요구의 경우 지체 없이) 회신하겠습니다.

10. 회사가 고객님의 권리 행사 요구를 관계 법령에 따라 거절하거나 제한하는 경우에는 그 사유를 안내하며, 이에 이의가 있는 경우 개인정보보호책임자에게 이의를 제기할 수 있습니다.

제 12 장 개인정보의 안전성 확보조치에 관한 사항

회사는 개인정보의 안전성 확보를 위해 다음과 같은 조치를 취하고 있습니다.

1. 관리적 조치 : 내부관리계획 수립·시행, 전담조직 운영, 정기적 직원 교육 및 인식 제고, 정기적 점검 시행 등

2. 기술적 조치 : 개인정보처리시스템 등의 접근권한 관리, 침입차단 및 탐지 시스템 설치·운영, 접근통제시스템 설치, 개인정보의 암호화, 보안프로그램 설치 및 갱신 등

3. 물리적 조치 : 비인가자에 대한 출입·접근통제

제 13 장 개인정보보호 책임 부서 및 연락처

1. 회사는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다.

구분	부서 및 성명	연락처
개인정보보호책임자	플랫폼사업본부 김현석 본부장	전화번호 : 02-2188-7300 메일: security@nasmedia.co.kr
개인정보보호담당부서	정보보호팀	전화번호 : 02-2188-7300 메일: security@nasmedia.co.kr

제 14 장 권익침해 구제방법

고객님께서는 개인정보침해로 인한 구제를 받기 위하여 개인정보 분쟁조정위원회, 한국인터넷 진흥원 개인정보 침해신고센터 등에 분쟁해결이나 상담 등을 신청할 수 있습니다. 이 밖에 기타 개인정보침해의 신고, 상담에 대하여는 아래의 기관에 문의하시기 바랍니다.

(1) 개인정보분쟁조정위원회 : https://www.kopico.go.kr / 국번없이 1833-6972
(2) 개인정보침해신고센터 : https://privacy.kisa.or.kr / 국번없이 118

(3) 대검찰청 : https://www.spo.go.kr / 국번없이 1301
(4) 경찰청 : https://ecrm.police.go.kr / 국번없이 182

제 15 장 개인정보 처리방침 고지

1. 개인정보 처리방침 공고일자 : 2026.10.07

2. 개인정보 처리방침 시행일자 : 2026.10.14