

개인정보처리방침 v_3.2

2018-07-24

나스미디어

[062-53]

서울특별시 강남구 도곡로 1 길 14 삼일프라자 3,4,5 층

nasmedia.co.kr

나스미디어는
고객님들의 소중한
개인정보 보호를
위해 아래와 같은
방침을 수행하고
있습니다.

제 1 조 총칙

1. 개인정보란 생존하는 개인에 관한 정보로서 성명, 생년월일, 성별 등에 의하여 당해 개인을 알아볼 수 있는 부호, 문자, 음성, 음향, 영상 및 생체 특성 등에 관한 정보(당해 정보만으로는 특정 개인을 알아볼 수 없는 경우에도 다른 정보와 용이하게 결합하여 알아볼 수 있는 것을 포함)를 말합니다.
2. 나스미디어는 고객님의 개인정보를 중요시하며, 『정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률』과 개인정보 보호 관련 각종 법규를 준수하고 있습니다.
3. 나스미디어는 개인정보처리방침을 통하여 고객님의 개인정보가 어떠한 용도와 방식으로 이용되고 있으며, 개인정보보호를 위해 어떠한 조치가 취해지고 있는지 알려드립니다.
4. 나스미디어의 개인정보처리방침은 관련 법령 및 내부 운영 방침의 변경에 따라 개정될 수 있습니다. 개인정보처리방침이 개정되는 경우에는 시행일자 등을 부여하여 개정된 내용을 홈페이지에 지체 없이 공지합니다.
5. 영업의 전부 또는 일부를 양도하거나 합병 등으로 개인정보를 이전하는 경우 서면 전자우편 등을 통하여 고객님의게 개별적으로 통지하고, 악성메일 모의훈련 서비스의 과실 없이 고객님의 연락처를 알 수 없는 경우에 해당하여 서면, 전자우편 등으로 통지할 수 없는 경우에는 홈페이지 첫 화면에서 식별할 수 있도록 표기하여 30 일 이상 그 사실을 공지합니다. 단, 천재지변 등 정당한 사유로 홈페이지 게시가 곤란한 경우에는 2 곳 이상의 중앙일간지(고객님의 대부분이 특정 지역에 거주하는 경우에는 그 지역을 보급구역으로 하는 일간지로 할 수 있습니다.)에 1 회 이상 공고하는 것으로 갈음합니다.

제 2 조 개인정보의 수집항목 및 수집/이용 목적

1. 나스미디어는 회원가입, 상담, 서비스 제공 등을 위하여 필요한 범위에서 최소한의 개인정보만을 수집합니다.

* 광고문의 : 이름, 휴대전화, 이메일, 소속

- 콘텐츠 제공, 특정 맞춤 서비스 제공

* 채용문의 : 이름, 이메일, 휴대전화

- 회사 채용 정보 제공

* 뉴스레터 구독 - 소속, 이메일

- 사용자의 특성에 맞는 기업 서비스 제공

- 이용자의 통계적 분석 및 마케팅 활동에 이용

* 윤리위반 신고 : 이름, 휴대전화, 이메일

제 3 조 개인정보의 수집 방법

나스미디어는 홈페이지를 통한 사용자 입력 방법으로 개인정보를 수집합니다.

제 4 조 개인정보의 보유 및 이용기간

회사는 서비스를 제공하는 기간 동안에 한하여 이용자의 개인정보를 보유 및 이용하게 됩니다. 수집 및 이용목적이 달성되거나 보유 및 이용기간이 종료한 경우 해당 개인정보를 지체 없이 파기합니다.

제 5 조 개인정보 파기절차 및 방법

나스미디어는 원칙적으로 개인정보 수집 및 이용목적이 달성된 후에는 해당 정보를 지체 없이 파기합니다. 파기절차 및 방법은 다음과 같습니다.

[파기절차]

- 이용자가 뉴스레터 구독 등을 위해 입력한 정보는 목적이 달성된 후 별도의 DB로 옮겨져(종이의 경우 별도의 서류함) 내부 방침 및 기타 관련 법령에 의한 정보보호 사유에 따라(보유 및 이용기간 참조) 일정 기간 저장된 후 파기됩니다.
- 별도 DB로 옮겨진 개인정보는 법률에 의한 경우가 아니고서는 다른 목적으로 이용되지 않습니다.

[파기방법]

- DB 등 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보 : 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제
- 종이(서면)에 작성·출력된 개인정보 : 분쇄하거나 소각 등의 방법으로 파기

제 6 조 수집한 개인정보의 공유 및 제공

나스미디어는 고객님의 사전 동의 없이 고객님의 개인정보를 제 3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 다음의 경우는 예외로 합니다.

- 관련 법령(통신비밀보호법, 전기통신사업법, 국세기본법 등)에 특별한 규정이 있는 경우로서, 법령에 정해진 규정과 절차에 따라 제공하는 경우

제 7 조 개인정보 처리의 위탁

나스미디어는 서비스 제공에 관한 계약을 이행하고 고객님의 편의 증진 등을 위하여 개인정보 처리업무를 외부 전문업체에게 위탁하지 않습니다.

제 8 조 개인정보 자동 수집장치의 설치 운영 및 그 거부에 관한 사항

나스미디어는 홈페이지 운영에 있어 필요 시 고객님의 정보를 찾아내고 저장하는 '쿠키(Cookie)'를 운용합니다. 쿠키는 악성메일 모의훈련 서비스의 웹사이트를 운영하는데 이용되는 서버가 고객님의 브라우저에 보내는 아주 작은 텍스트 파일로서 고객님의 컴퓨터 하드디스크에 저장됩니다. 고객님의께서는 웹브라우저의 보안 정책을 통해 쿠키에 의한 정보수집의 허용 거부 여부를 결정하실 수 있습니다.

고객님은 쿠키 설치에 대한 선택권을 가지고 있습니다. 따라서 웹브라우저에서 옵션을 설정함으로써 쿠키에 의한 정보 수집 수준의 선택을 조정하실 수 있습니다.

- 웹브라우저의 [도구]메뉴 [인터넷옵션]->[개인정보]에서 쿠키에 의한 정보 수집 수준을 정할 수 있습니다.
- 위에 제시된 메뉴를 통해 쿠키가 저장될 때마다 확인을 하거나, 아니면 모든 쿠키의 저장을 거부할 수도 있습니다. 단, 고객님의께서 쿠키 설치를 거부하였을 경우 서비스 제공에 어려움이 있을 수 있습니다.

제 8-1 조 쿠키의 그 외 사용 (엔스마트 트랙)

가. 엔스마트 트랙의 쿠키 이용 목적

광고주 캠페인 성과 보고를 위한 비식별 정보를 수집합니다.(Tracking)

나. 엔스마트 트랙이 수집하는 정보

광고주 캠페인의 광고를 이용자에게 노출하거나 클릭할 경우, 익명성이 보장되는 비식별 개인정보를 수집합니다. 이러한 익명의 데이터는 이용자의 IP 주소, 캠페인 고유번호, 광고 고유번호, 광고가 노출된 슬롯의 고유번호, 이용자가 광고에 노출 혹은 클릭 여부 및 시간을 포함하고 있으며 통계 분석만을 위해 사용됩니다.

다. 정보 수집 차단(Opt- out) 방법

엔스마트 트랙은 개인을 식별할 수 있는 PII(Personal Identifier Information)를 전혀 이용하지 않습니다. 그럼에도 정보 수집을 원하지 않는다면 아래의 지시사항을 따라서 웹 브라우저 쿠키를 삭제하여 정보 수집을 차단 할 수 있습니다. (도메인 : nsmartad.com)

일반적으로 웹 브라우저의 '옵션' 또는 '환경 설정' 메뉴에서 찾을 수 있습니다. 주요 웹 브라우저의 쿠키 설정은 아래 링크를 이용하시고, 쿠키와 관련하여 보다 자세한 정보를 알아보고 싶으면 www.aboutcookies.org 를 방문하십시오.

[익스플로러 쿠키 설정](#)

[구글 크롬 쿠키 설정](#)

[파이어폭스 쿠키 설정](#)

[사파리 쿠키 설정](#)

웹 브라우저 환경에서 다른 서비스 공급자의 쿠키를 거부하거나 제거하려면 아래 사이트를 이용하세요.

[Digital Advertising Alliance\(DAA\)](#)

[Network Advertising Initiative\(NAI\)](#)

[European Interactive Digital Advertising Alliance\(EDAA\)](#)

쿠키 차단은 차단하고자 하는 기기의 특정 브라우저에만 적용이 됩니다. 따라서 모든 기기의 브라우저에 대해 별도로 차단해야 할 것입니다. 쿠키를 삭제하거나 리셋할 경우 또는 브라우저를 변경하거나 다른 기기를 사용할 경우, 차단된 쿠키는 더 이상 작용이 안될 수 있으며 다시 차단해야 할 필요가 있습니다.

제 9 조 이용자 및 법정대리인의 권리와 그 행사방법

고객은 언제든지 등록되어 있는 고객의 개인정보를 열람, 정정을 요구하시거나 개인정보의 수집과 이용, 위탁 또는 제공에 대한 동의를 철회하실 수 있습니다. 다만, 법률에 따라 열람이 금지되거나 제한된 경우 또는 다른 사람의 생명 신체를 해할 우려가 있거나 다른 사람의 재산과 그밖의 이익을 부당하게 침해할 우려가 있는 경우에는 열람이 거절될 수 있습니다.

1. 개인정보의 열람 또는 정정

- 1.1. 개인정보 수정 및 삭제를 하고자 할 경우에는 개인정보보호책임자 및 담당자에게 서면, 전화 또는 E-mail 로 연락하시면 지체 없이 조치하겠습니다.
- 1.2. 고객이 개인정보의 오류에 대한 정정을 요청한 경우, 정정을 완료하기 전까지 당해 개인정보를 이용 또는 제공하지 않습니다. 또한 잘못된 개인정보를 제 3 자에게 이미 제공한 경우에는 정정 처리결과를 제 3 자에게 지체 없이 통지하여 정정하도록 조치하겠습니다.
- 1.3. 만 14 세 미만 아동의 경우, 법정대리인이 아동의 개인정보를 조회하거나 수정할 권리, 수집 및 이용 동의를 철회할 권리를 가집니다.

제 10 조 개인정보의 기술적, 관리적 보호

나스미디어는 고객님의 개인정보가 분실, 도난, 유출, 위조·변조 또는 훼손되지 않도록 안전성 확보를 위하여 다음과 같은 기술적·관리적 대책을 마련하고 있습니다.

[기술적 보호대책]

1. 고객님의 개인정보를 암호화하여 저장하며, 정보통신망을 통해 고객님의 개인정보 및 인증정보를 송수신 하는 경우에는 안전한 보안서버 구축 등의 조치를 통해 암호화하여 보호하고 있습니다.
2. 백신 소프트웨어를 이용하여 컴퓨터바이러스 등에 의한 피해를 방지하기 위한 조치를 취하고 있습니다. 백신 소프트웨어는 주기적으로 업데이트되며 갑작스런 바이러스가 출현할 경우 백신이 나오는 즉시 이를 도입, 적용함으로써 개인정보가 침해되는 것을 방지하고 있습니다.
3. 고객님의 개인정보에 대한 불법적인 접근을 차단하기 위해, 외부로부터 접근이 통제된 구역에 시스템을 설치하고, 침입을 차단하는 장치를 이용하고 있으며, 아울러 침입탐지시스템을 설치하여 24 시간 침입을 감시하고 있습니다.

[관리적 보호대책]

1. 나스미디어는 고객님의 개인정보를 안전하게 처리하기 위한 내부관리계획을 마련하여 소속 직원이 이를 숙지하고 준수하도록 하고 있습니다.
2. 나스미디어는 고객님의 개인정보를 처리할 수 있는 자를 최소한으로 제한하고 접근 권한을 관리하며, 새로운 보안 기술 습득 및 개인정보보호 의무 등에 관해 정기적인 사내 교육과 외부 위탁교육을 통하여 법규 및 정책을 준수할 수 있도록 하고 있습니다. 고객님의 개인정보를 처리하는 자는 다음과 같습니다.
 - 고객님의 직·간접적으로 상대하여 마케팅 업무를 수행하는 자
 - 개인정보 보호책임자 및 개인정보 보호담당자 등 개인정보 관리 및 개인정보보호 업무를 담당하는 자
 - 기타 업무상 개인정보의 처리가 불가피한 자

3. 전 임직원이 정보보호서약서에 서명하게 함으로써 직원에 의한 정보(개인정보 포함)유출을 사전에 방지하고, 수시로 개인정보보호 의무를 상기시키며 준수 여부를 감사하기 위한 내부 절차를 마련하여 시행하고 있습니다.
4. 개인정보 취급자의 업무 인수인계는 보안이 유지된 상태에서 철저하게 이루어지도록 하여, 입사 및 퇴사 후 개인정보 침해사고에 대한 책임을 명확하게 규정하고 있습니다.
5. 전산실 및 자료보관실 등을 통제구역으로 설정하여 출입을 통제합니다.
6. 나스미디어는 고객님의 개인의 실수나 기본적인 인터넷의 위험성 때문에 일어나는 일들에 대해 책임을 지지 않습니다. 고객님의 개인정보를 보호하기 위해서 자신의 ID와 비밀번호를 철저히 관리하고 책임을 져야 합니다.

제 11 조 개인정보보호 책임 부서 및 연락처

나스미디어는 고객님의 개인정보를 보호하고 개인정보와 관련한 불만 및 문의사항을 처리하기 위하여 아래와 같이 관련 부서를 지정하여 운영하고 있습니다. 또한 고객님의 의견을 매우 소중하게 생각합니다. 고객님의 악성메일 모의훈련 서비스의 개인정보 관련 문의사항이 있을 경우 아래 개인정보 보호책임자 및 담당자에게 문의하시면 신속하고 성실하게 답변을 드리겠습니다.

1. 개인정보보호 책임 부서 및 연락처

- 개인정보보호 책임자
 - 경영기획본부 주영모 전무 | 02-2188-7150 | ymju@nasmedia.co.kr
- 개인정보보호 책임 부서
 - 경영기획실 IT 지원팀
- 개인정보보호 담당자
 - 옥정석 차장 (IT 지원팀) | 02-2188-7412 | jsok@nasmedia.co.kr
 - 입사지원 관련: 이상영 팀장 (인재경영팀) | 02-2188-7477 | insa@nasmedia.co.kr
 - 뉴스레터 구독 관련 : 이승문 팀장 (트렌드전략팀) | 02-2188-7425
| smlee@nasmedia.co.kr
 - 윤리위반 신고 관련 : 황양천 부장 (윤리경영실) | 02-2188-7420
| clean@nasmedia.co.kr

2. 개인정보보호 책임자의 역할

- 개인정보보호 관련 주요 지침/정책/제도 수립·시행
- 개인정보 유출, 오남용 방지를 위한 내부통제시스템 구축
- 개인정보보호 분야 관리실태 감사 및 지도점검
- 개인정보보호 교육 계획 수립 시행
- 개인정보처리방침 수립 개정
- 개인정보 침해사고 예방 대응
- 기타 기타정보보호를 위하여 필요한 업무

3. 기타 개인정보 침해에 대한 신고나 상담이 필요하신 경우에는 아래 기관에 문의하시기 바랍니다.

- o 개인정보침해신고센터 : <http://privacy.kisa.or.kr> / 국번없이 118
- o 대검찰청 사이버수사과 : <http://www.spo.go.kr> / 02-3480-3571
- o 경찰청 사이버안전국 : <http://www.netan.go.kr> / 1566-0112

제 12 조 개인정보처리방침 고지

1. 개인정보처리방침 공고일자 : [2018/07/23]
2. 개인정보처리방침 시행일자 : [2018/07/23]