

20
17

DEC

no. 276

GLOBAL TREND

글로벌 주요 이슈_글로벌 음성 인식 기술 이용 행태

INDEX

글로벌 주요 이슈

글로벌 음성 인식 기술 이용 행태

- A. 글로벌 음성 인식 기술 이용 현황
- B. 글로벌 음성 인식 기술 이용 상황
- C. 글로벌 음성 인식 기술 이용 고려 요인
- D. 글로벌 주요 음성 인식 플랫폼 선호도

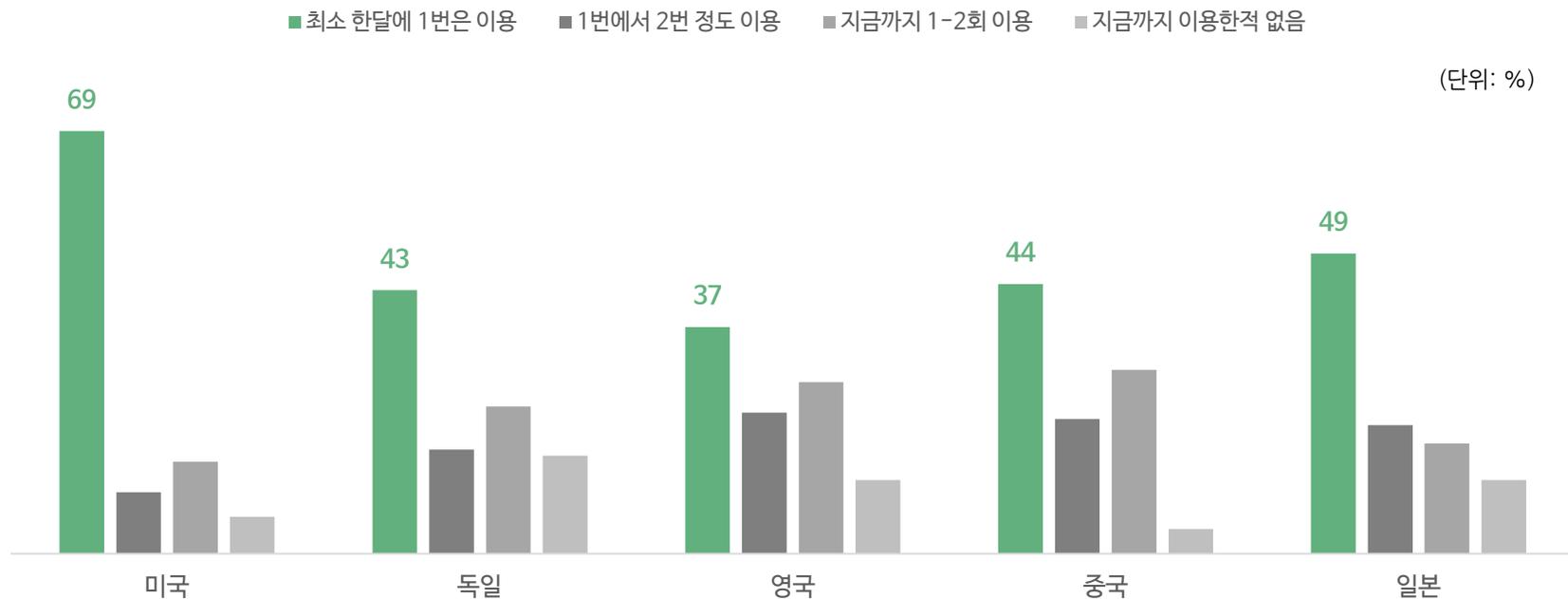
※본 자료는 eMarketer 및 JWT Innovation Group에서 발간한 자료를 기반으로 정리 및 재가공한 자료임을 알립니다.

※국내 시장 현황과는 다소 차이가 있을 수 있음을 밝힙니다.

A. 글로벌 음성 인식 기술 이용 현황

- 음성 인식 기술은 스마트폰에 탑재되어 있는 기본 프로그램을 통해 사용자의 이용 경험이 점차 증가하는 추세를 보임
- 텍스트 입력 방식보다 편리하고 직관적인 음성 인터페이스에 대한 사용자의 관심과 이용은 음성 인식 기술과 더불어 지속적으로 증가할 것으로 예상됨

글로벌 음성 인식 기술 이용 빈도

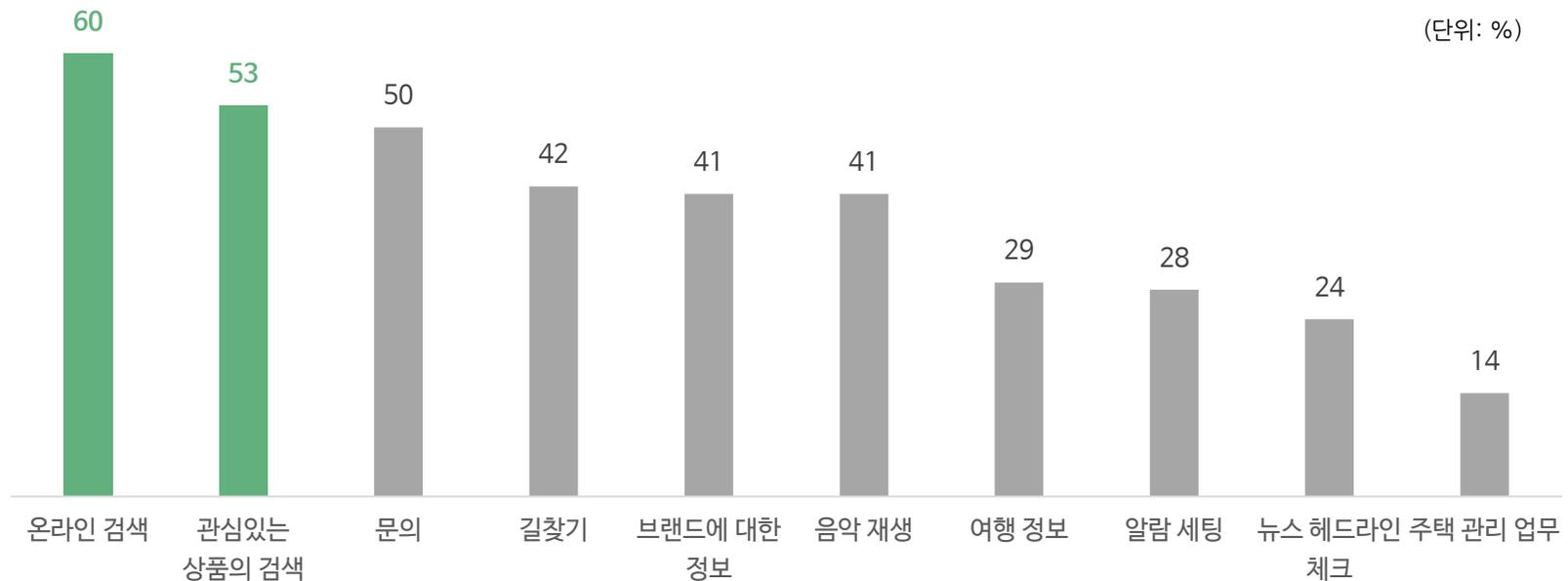


* 출처 : JWT Innovation Group_Speak Easy: The Future Answer to you

B. 글로벌 음성 인식 기술 이용 상황

- 음성 인식 기술은 주로 검색(온라인 검색, 상품 검색)이나 일상 생활 관련 정보 확인(길찾기, 여행 정보, 알람 세팅)을 위해 사용하는 것으로 나타남
- 음성 검색을 통해 관심 있는 상품이나 브랜드에 대한 정보 확인을 하는 경우에는 구매까지 연결될 가능성이 높아 커머스와의 직접적인 연계 가능

글로벌 주요 음성 인식 기술 이용 상황



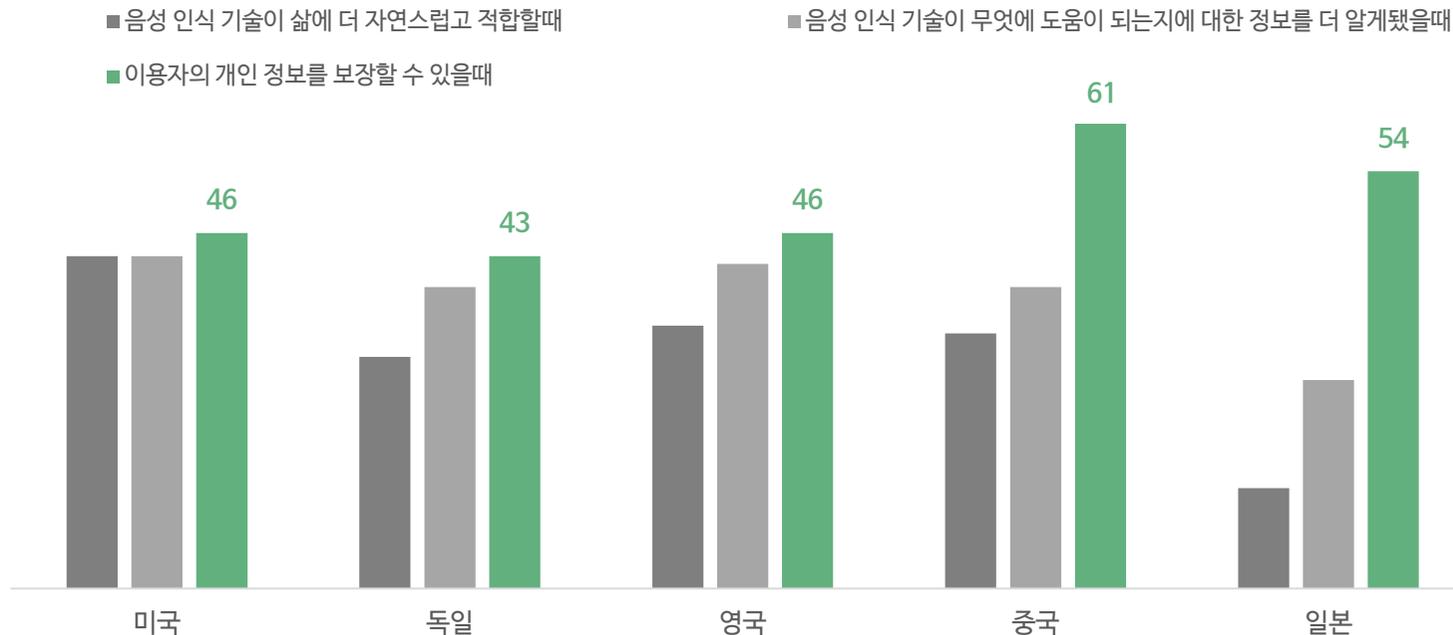
* 출처 : JWT Innovation Group_Speak Easy: The Future Answer to you

C. 글로벌 음성 인식 기술 이용 고려 요인

- 음성 인식 기술 이용할 때 가장 많이 고려하는 요인은 개인 정보 보안이었으며, 특히 중국과 일본에서 높은 관심을 보였음
- 음성 인식 기술의 이용률을 높이기 위해서는 정보 전달의 정확성 뿐만 아니라 개인 정보 보안에 대한 보장이 필수적인 것으로 확인됨

음성 인식 기술 이용시 주요 고려 사항

(단위: %)

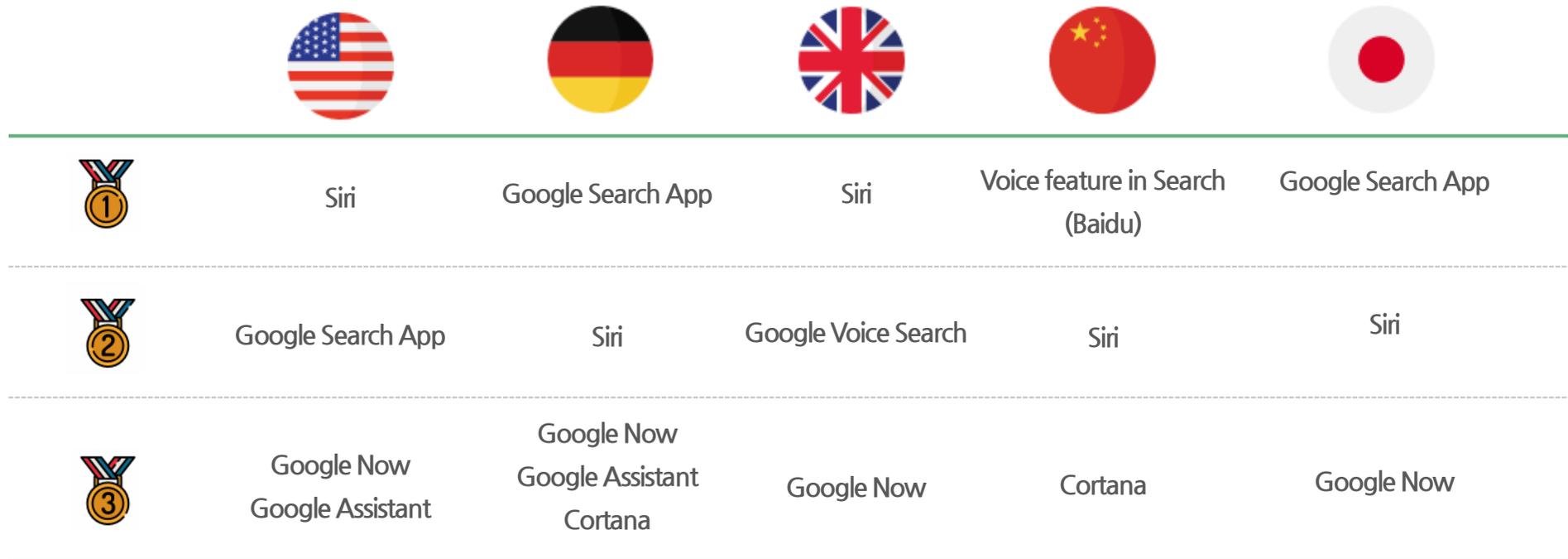


* 출처 : JWT Innovation Group_Speak Easy: The Future Answer to you

D. 글로벌 주요 음성 인식 플랫폼 선호도

- 글로벌에서 주로 이용하는 음성 인식 플랫폼은 애플의 시리(Siri)와 안드로이드 기반의 구글 서치 앱, 구글 나우, 코타나 등으로 나타남
- 현재 음성 인식 플랫폼은 스마트폰에 기본적으로 내장된 서비스의 이용률과 선호도가 높은 편이나 향후 개별 서비스의 개발과 이용이 증가할 전망

글로벌 선호 음성 인식 플랫폼



* 출처 : JWT Innovation Group_Speak Easy: The Future Answer to you

more than expected!

nasmedia

나스미디어의 뉴스레터(나스리포트)를 수신하면
디지털 시장과 트렌드를 분석, 소개하는 다양한 리포트를 정기적으로 받아보실수 있습니다.

- 신청 방법: 나스미디어 홈페이지에서 뉴스레터 신청